MODULO

Presenta un reclamo

Compila il modulo digitalmente oppure a mano in stampatello e firmalo. Puoi inviarlo secondo una delle modalità indicate nella sezione Reclami su www.saisautolinee.it.

** campo obbligatorio*

Presenti il reclamo: *

◯ per te stesso ◯ in qualità di rappresentante/delegato

Dati del passeggero

Nome e Cognome o Ragione Sociale *

Indirizzo *

CAP *

Località *

Nazione *

E-mail *

Telefono *

Da compilare solo se presenti il reclamo in qualità di rappresentante o delegato del passeggero.

Dati del rappresentante/delegato

Nome e Cognome o Ragione Sociale *

Indirizzo *

CAP *

Località *

Nazione *

E-mail *

Telefono *

Allega la delega e un documento di identità dell'utente
Elenca di seguito gli eventuali documenti che alleghi al reclamo.

Dettagli del viaggio

Tipo servizio *

- ◯ Linee Nazionali
- ◯ Linee TPL Sicilia
- ◯ Linee Urbane Augusta
- ◯ Linee Urbane Enna
- ◯ Linee Urbane Gela
- ◯ Linee Urbane Milazzo
- ◯ Linee Urbane Modica
- ◯ Linee Urbane Scicli
- ◯ Linee Urbane Siracusa
- ◯ Noleggio
- ◯ Non conosciuto

Vettore
Indicalo solo se diverso da SAIS Autolinee

Codice titolo di viaggio

Fermata di partenza

Fermata di arrivo

Data partenza programmata
gg/mm/aaaa hh:mm

Data partenza effettiva
Se diverso dall'orario programmato · gg/mm/aaaa hh:mm

Linea (se pertinente)

Descrizione del reclamo

Motivo del reclamo *

- ◯ Emissione del biglietto / Condizioni contrattuali o tariffe discriminatorie
- ◯ Diritti delle persone con disabilità o a mobilità ridotta
- ◯ Informazioni in caso di cancellazione o ritardo alla partenza
- ◯ Assistenza in stazione in caso di cancellazione o ritardo alla partenza
- ◯ Trasporto alternativo o rimborso in caso di cancellazione, ritardo alla partenza o overbooking
- ◯ Informazioni sul viaggio
- ◯ Informazioni sui diritti dei passeggeri
- ◯ Difficoltà nella presentazione del reclamo
- ◯ Altro: Scrivere in basso

Descrizione dell'evento *

Seleziona come vuoi ricevere l'indennizzo/rimborso se dovuto:

◯ Coupon / borsellino elettronico ◯ Bonifico

Compilare solo se «Seleziona come vuoi ricevere l'indennizzo/rimborso se dovuto» è «Bonifico»

Intestatario c/c

IBAN

Allegati

Elenca di seguito gli eventuali documenti che alleghi al reclamo.

☐ Ho letto **l'informativa** e presto il consenso al trattamento dei miei dati personali. *

Luogo e data

Firma